Intervjuguide



Fråga relaterad till: Problemlösande

Strategisk

"Berätta om ett tillfälle då du stod inför ett svårt problem på jobbet."

Uppföljningsfrågor

- Vad var ditt mål?
- Hur närmade du dig problemet?
- Vilka alternativ övervägde du?
- Vem pratade du med eller samarbetade med för att lösa problemet?
- Vad blev lösningen?
- Hur kom du fram till den lösningen?
- Vad blev resultatet?
- Vad lärde du dig av detta?

Frågorna handlar om: *Tar fram lösningar.

"Kan du ge ett exempel på ett tillfälle då du har tagit fram en lösning på ett problem som ligger utanför ditt kompetensområde?"

Uppföljningsfrågor

- Vad var problemet?
- Hur närmade du dig det?
- Hur skaffade du dig den kunskap som behövdes för att lösa problemet?
- Vad var lösningen?
- Hur kommunicerade du din lösning till andra som kanske inte hade samma förståelse?
- Hur följde du upp vilken effekt lösningen fick?

Frågorna handlar om: *Använder kunskaper och erfarenheter på nya sätt.

"Beskriv en situation där du snabbt har varit tvungen att förstå grundorsaken till ett problem."

Uppföljningsfrågor

- Vad var problemet?
- Vilka verktyg eller tekniker använde du för att identifiera grundorsaken?
- Hur säkerställde du att du tog itu med grundorsaken och inte bara med symtomen på problemet?
- Vad var lösningen?
- Hur mätte ni hur framgångsrik lösningen var?

Frågorna handlar om: *Identifierar snabbt problems grundorsaker.

"Kan du ge ett exempel på ett tillfälle då du var tvungen att tänka kreativt för att lösa ett problem?"

Uppföljningsfrågor

- Vad var problemet?
- Hur använde du dina kunskaper och erfarenheter för att lösa det?
- Vad var nytt i sättet du använde dina kunskaper eller erfarenheter?
- Hur mätte du hur framgångsrik lösningen var?

Frågorna handlar om: *Hanterar koncept och komplexitet effektivt.

"Kan du berätta om ett exempel på när du var tvungen att ta hänsyn till mer övergripande överväganden när du löste ett problem?"

Uppföljningsfrågor

- Vad var problemet?
- Hur identifierade du de mer övergripande överväganden som behövde beaktas?
- Hur införlivade du dessa överväganden i din lösning?
- Hur balanserade du dessa överväganden med det specifika problem som du försökte lösa?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Antar ett helhets- och helikopterperspektiv.

Fråga relaterad till: Affärsmässighet

Strategisk

"Berätta om en situation där du aktivt har sökt efter marknadsinformation för att få ett datadrivet underlag för dina affärsbeslut."

Uppföljningsfrågor

- Varför behövde du marknadsinformation?
- Hur samlade ni in den?
- Hur säkerställde ni att den marknadsinformation ni samlade in var korrekt och tillförlitlig?
- Vad gjorde ni med informationen?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Söker aktivt marknadsinformation.

"Kan du beskriva en tidpunkt då du identifierade en affärsmöjlighet och agerade på den?"

Uppföljningsfrågor

- Vilken var möjligheten?
- Hur identifierade du det?
- Hur utvärderade du de potentiella riskerna och fördelarna med möjligheten?
- Hur prioriterade du möjligheten bland andra affärsprioriteringar?
- Vilka åtgärder vidtog du för att ta tillvara på den?
- Hur mätte du effekten detta hade på din organisation?

Frågorna handlar om: *Identifierar och agerar snabbt på affärsmöjligheter.

"Kan du ge ett exempel på när du tog en kalkylerad risk för att utveckla ditt företag?"

Uppföljningsfrågor

- Vad var risken?
- Hur bedömde du den?
- Hur balanserade du riskens potentiella fördelar med de potentiella konsekvenserna?
- Hur kommunicerade ni risken till nyckelpersoner?
- Vad gjorde ni för att minska risken?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Beredskap att ta risker för att utveckla verksamheten.

"Beskriv en situation där du har tagit fram idéer och lösningar för att tillgodose framtida kundbehov."

Uppföljningsfrågor

- Vad var kundbehovet?
- Hur identifierade du det?
- Vilka lösningar utvecklade du?
- Hur såg du till att de lösningar du utvecklade uppfyllde kundernas framtida behov?
- Hur prioriterade du vilka lösningar som skulle genomföras?
- Hur mätte ni hur framgångsrika lösningarna var?

Frågorna handlar om: *Genererar idéer och lösningar som tillgodoser framtida kundbehov.

"Kan du ge ett exempel på när du har fokuserat din energi och dina resurser på ett projekt eller en uppgift som gav ett större affärsvärde än andra prioriteringar?"

Uppföljningsfrågor

- Vad var projektet eller uppgiften?
- Hur såg du till att projektet eller uppgiften gav största möjliga mervärde för verksamheten?
- Hur prioriterade du projektet eller uppgiften bland andra affärsprioriteringar?
- Vilka steg tog du för att slutföra det?
- Hur mätte du hur framgångsrik projektet eller uppgiften var i termer av mervärde för verksamheten?

Frågorna handlar om: *Fokuserar energi och resurser på projekt och uppgifter som ger affärsvärde.

Fråga relaterad till: Driver förändring

Strategisk

"Berätta om den senaste gången du tog initiativ till en förändring på jobbet - t.ex. en ny produkt, tjänst eller en förbättrad intern process."

Uppföljningsfrågor

- När var detta?
- Vad var idén?
- Hur fick du den här idén?
- Vilka förändringar krävdes för att genomföra din idé?
- Hur kommunicerade du förändringen? Hur initierade du den?
- Vilka reaktioner fick du från andra?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Ifrågasätter status quo.

"Hur söker du nya perspektiv och idéer för att stimulera innovation och förändring i ditt arbete?"

Uppföljningsfrågor

- Kan du beskriva en tidpunkt då du sökte nya perspektiv eller idéer?
- Hur hittade du dessa nya perspektiv eller idéer?
- Vilken effekt hade införandet av dessa nya perspektiv eller idéer på ditt arbete?

Frågorna handlar om: *Söker nya perspektiv och idéer för att stimulera innovation och förändring.

"Hur genererar du nya idéer i ditt arbete?"

Uppföljningsfrågor

- Kan du beskriva den process du använder för att generera nya och kreativa idéer?
- Hur prioriterar du vilka idéer du ska driva?
- Kan du ge ett exempel på hur du förvandlade en av dina idéer till ett framgångsrikt projekt?

Frågorna handlar om: *Bidrar med många nya idéer.

"Kan du berätta om en tidpunkt då du tog dig an en affärsutmaning från en ny och innovativ synvinkel?"

Uppföljningsfrågor

- Hur identifierade ni behovet av ett nytt arbetssätt?
- Vilka åtgärder vidtog du för att implementera det nya sättet att arbeta?
- Hur påverkade det nya arbetssättet verksamheten?

Frågorna handlar om: *Närmar sig affärer och problem från nya synvinklar.

"Har du någonsin föreslagit förbättringar av befintliga arbetsmetoder?"

Uppföljningsfrågor

- Kan du ge ett exempel på ett tillfälle då du föreslog förbättringar?
- Vad gjorde du för att få acceptans för förändringen?
- Hur gick du till väga för att implementera de föreslagna förbättringarna?
- Vilka var resultaten av de förbättringar du implementerade?

Frågorna handlar om: *Föreslår förbättringar av befintliga arbetsmetoder.

Fråga relaterad till: Flexibilitet

Strategisk

"Berätta om den svåraste förändringen eller motgången som du inte kunde kontrollera som du har varit tvungen att hantera på jobbet."

Uppföljningsfrågor

- När var detta?
- Vilken var din roll?
- Vad var förändringen eller bakslaget?
- Hur hanterade du den?
- Vilken inverkan hade förändringen eller motgången på dig, ditt team och dina kunder?
- Vad var du tvungen att göra annorlunda?
- Hur kändes det?

Frågorna handlar om: *Bibehåller en positiv attityd.

"Kan du berätta om ett tillfälle då du har tvingats hanterat en situation som blev annorlunda än förväntat?"

Uppföljningsfrågor

- Hur anpassade du dig till situationen när den blev annorlunda än förväntat?
- Fanns det några utmaningar som du då behövde hantera?
- Vad lärde du dig av denna erfarenhet?

Frågorna handlar om: *Hanterar flexibelt saker som blir annorlunda än väntat.

"Kan du beskriva en tidpunkt då du var tvungen att ändra dina prioriteringar på grund av oväntade omständigheter eller förändringar?"

Uppföljningsfrågor

- Hur bestämde ni vilka prioriteringar som skulle justeras?
- Kan du förklara vilka steg du tog för att anpassa dina prioriteringar?
- Vad blev resultatet av det?

Frågorna handlar om: *Anpassar prioriteringar när omständigheterna kräver det.

"Hur tar du dig an nya situationer eller förändringar utan att fastna i befintliga tanke- och arbetssätt?"

Uppföljningsfrågor

- Kan du beskriva en tid då du närmade dig en ny situation eller förändring från ett nytt perspektiv?
- Vad gjorde eller tänkte du för att inte fastna i befintliga synsätt eller arbetsmetoder?
- Vad var resultatet av att du lyckades anta ett nytt perspektiv?

Frågorna handlar om: *Har ett öppet förhållningssätt gentemot nya situationer och förändringar, utan att fastna i befintliga synsätt och arbetssätt.

"Letar du aktivt efter sätt att bidra till förändringar?"

Uppföljningsfrågor

- Kan du ge ett exempel på ett tillfälle då du aktivt sökte efter sätt att bidra till förändringar?
- Hur identifierade du sättet du kunde bidra?
- Hur påverkade ditt bidrag förändringarna?

Frågorna handlar om: *Söker efter sätt att bidra till förändringar.

Fråga relaterad till: Integritet



"Kan du beskriva hur du hanterar konfidentiell eller känslig information?"

Uppföljningsfrågor

- Kan du ge mig ett konkret exempel på ett tillfälle då du var tvungen att hantera konfidentiell information?
- Hur såg du till att informationen förblev konfidentiell?
- Kan du beskriva en tidpunkt då du var tvungen att konfrontera någon som hanterade konfidentiell information på ett felaktigt sätt?
- Vad var situationen och vad gjorde du åt den?
- Kan du ge ett exempel på ett annat tillfälle då du var tvungen att hantera konfidentiell information med diskretion?

Frågorna handlar om: *Hanterar information med omsorg.

"Kan du ge ett exempel på ett tillfälle då du var tvungen att fatta ett svårt etiskt beslut på jobbet?"

Uppföljningsfrågor

- Hur kom du fram till vad det "rätta" valet var i den situationen?
- Hur kommunicerade du ditt beslut och säkerställde att det implementerades korrekt?

Frågorna handlar om: *Förbinder sig att göra saker på rätt sätt.

"Kan du beskriva ett tillfälle då du var tvungen att anpassa dig till en ny arbetskultur eller arbetsmiljö?"

Uppföljningsfrågor

- Vilka steg tog du för att förstå och navigera i den nya kulturen?
- Hur såg du till att du fortfarande kunde uppfylla dina mål samtidigt som du anpassade dig till den nya kulturen?

Frågorna handlar om: *Anpassar sig till rådande kultur, förväntningar och normer.

"Hur balanserar du dina egna mål och intressen med organisationens, teamets eller kundernas?"

Uppföljningsfrågor

- Kan du ge ett exempel på en tidpunkt då du var tvungen att lägga dina egna mål åt sidan för att prioritera organisationens eller teamets behov?
- Hur kommunicerar du dina egna behov och mål på ett tydligt sätt samtidigt som förhåller dig till organisationens eller teamets mål?

Frågorna handlar om: *Anpassar sig till och prioriterar organisationens/teamets intressen framför egna mål.

"Kan du berätta om någon gång då du var tvungen att följa regler eller processer som du inte tyckte var effektiva eller bra?"

Uppföljningsfrågor

- Hur hanterade du situationen och såg till att du fortfarande kunde uppnå det önskade resultatet?
- Hur balanserar du behovet av att följa regler med behovet av att vara flexibel och anpassa dig till förändrade omständigheter?

Frågorna handlar om: *Fokuserar på att följa regler, arbetsprocesser och planer.

Fråga relaterad till: Resultatorienterad



"Berätta om en gång när du försökte slå ett "personligt rekord" på jobbet."

Uppföljningsfrågor

- Hur var situationen?
- När inträffade detta?
- Vad var det för nivå som du försökte slå?
- Hur mätte du dina framsteg mot målet, och vilka åtgärder vidtog du för att hålla dig på rätt spår?
- Nåde du ditt mål? Varför, varför inte?
- Hur firade eller förhöll du dig till din prestation när målet var uppnått?

Frågorna handlar om: *Är fokuserad på att uppnå satta mål.

"Kan du beskriva hur du motiveras att ständigt utveckla dig i ditt arbete?"

Uppföljningsfrågor

- Kan du ge ett exempel på en färdighet eller ett område där du har utvecklats mycket med tiden?
- Hur identifierar du dina utvecklingsområden och vad gör du för att utveckla dessa färdigheter?

Frågorna handlar om: *Driver sig ständigt för att förbättra

"Kan du berätta om någon gång då du var tvungen att arbeta med snäva deadlines eller i en miljö med högt tryck?"

Uppföljningsfrågor

- Hur hanterade du din tid på ett effektivt sätt för att se till att målen uppnåddes i tid?
- Hur prioriterade du uppgifter för att se till att de viktigaste målen uppnåddes först?

Frågorna handlar om: *Arbetar hårt för att uppnå mål i tid - målinriktat.

"Kan du beskriva ett tillfälle då du tvingades hantera ett större hinder eller utmaning när du arbetade mot ett mål?"

Uppföljningsfrågor

- Hur lyckades du hålla dig motiverad och fokuserad trots problemen?
- Vilka steg tog du för att övervinna hindret och ändå uppnå det önskade resultatet?

Frågorna handlar om: *Reagerar med ökat fokus och uthållighet när något går fel eller stör.

"Kan du beskriva hur du arbetar för att upprätthålla produktiviteten under en längre tid?"

Uppföljningsfrågor

- Hur hanterar du din arbetsbelastning så att du kan upprätthålla en hög produktivitet över tid?
- Kan du ge ett exempel på ett tillfälle då produktivitet gick ner och du var tvungen att få dig själv eller ditt team tillbaka på rätt spår?

Frågorna handlar om: *Är fokuserad på att upprätthålla produktiviteten.

Fråga relaterad till: Planerar och strukturerar



"Hur prioriterar du uppgifter och ansvar i ditt dagliga arbete?"

Uppföljningsfrågor

- Vilka faktorer tar du hänsyn till när du bestämmer dig för vad du ska fokusera på först?
- Kan du ge tre exempel från de senaste veckorna på hur dessa faktorer har påverkat dina prioriteringar?
- För alla exempel: Vad fokuserade du på först? Varför?
- Vad blev resultatet?
- Vad gjorde du sen?
- Hur höll du koll på utvecklingen och såg till att inget föll mellan stolarna?

Frågorna handlar om: *Ser till att ärenden hanteras på ett strukturerat sätt från början till slut.

"Kan du ge ett exempel på en tid då du var tvungen att sätta förväntningar på ett projekt eller initiativ?"

Uppföljningsfrågor

- Hur säkerställde du att förväntningarna var realistiska och möjliga att uppnå?
- Hur kommunicerade du dessa förväntningar till nyckelpersoner och gruppmedlemmar?

Frågorna handlar om: *Skapar realistiska förväntningar.

"Kan du beskriva din metod för att dela upp komplexa uppgifter eller projekt i hanterbara delar?"

Uppföljningsfrågor

- Hur avgör du vilka de viktigaste stegen eller resultaten är som du behöver fokusera på först?
- Hur ser du till att du eller andra gruppmedlemmar har tydliga roller och ansvarsområden för varje leverans?
- Kan du ge mig ett aktuellt exempel från ditt arbete som illustrerar detta?

Frågorna handlar om: *Bryter ner arbetet i processteg och leveranser.

"Kan du beskriva en tidpunkt då du var tvungen att vara uppmärksam på detaljer i ditt arbete?"

Uppföljningsfrågor

- Hur har du säkerställt att du arbetar noggrant och förhindrat att fel uppstår?
- Hur balanserar du behovet av att detaljer måste vara rätt med behovet av effektivitet och att hålla deadlines?

Frågorna handlar om: *Är detaljfokuserad.

"Kan du ge ett exempel på ett tillfälle då du förutsåg potentiella problem och agerade proaktivt för att hantera dem?"

Uppföljningsfrågor

- Hur identifierar du potentiella risker eller problem innan de uppstår?
- Hur kommunicerar du dessa risker till nyckelpersoner eller teammedlemmar, och vilka åtgärder vidtar vanligtvis du för att hantera dem?

Frågorna handlar om: *Förutser problem.

Fråga relaterad till: Stresstålighet



"Kan du ge ett exempel på en situation där du var tvungen att snabbt anpassa dig till oväntade förändringar eller utmaningar i arbetet?"

Uppföljningsfrågor

- Hur lyckades du hålla dig fokuserad och produktiv trots förändringarna?
- Vad gjorde du för att säkerställa ett lyckat resultat?

Frågorna handlar om: *Hanterar de dagliga utmaningarna i arbetet på ett adaptivt och säkert sätt.

"Kan du beskriva en tidpunkt då du upplevde en besvikelse eller ett bakslag på jobbet?"

Uppföljningsfrågor

- Hur lyckades du hantera dina känslor och hålla dig fokuserad på ditt arbete?
- Vilka åtgärder vidtog du för att komma över besvikelsen och se framåt?

Frågorna handlar om: *Tar sig samman efter besvikelser.

"Kan du ge ett exempel på ett tillfälle då du var tvungen att arbeta under betydande press eller stress?"

Uppföljningsfrågor

- Hur hanterade du dina känslor och hur bibehöll du ditt fokus på uppgiften?
- Vad gjorde du för att förhindra att pressen påverkade ditt arbete eller dina relationer negativt?

Frågorna handlar om: *Håller sina känslor i schack när trycket ökar.

"Kan du beskriva en tid då du var tvungen att hantera en större utmaning eller ett stort hinder på jobbet?"

Uppföljningsfrågor

- Hur bibehöll du ditt självförtroende under utmaningen?
- Vad gjorde du för att ta dig an utmaningen och komma vidare?

Frågorna handlar om: *Visar tilltro till sin egen förmåga att hantera utmaningar.

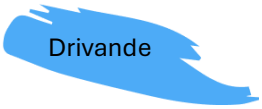
"Kan du beskriva en tidpunkt då du fick kritik eller negativ feedback på jobbet?"

Uppföljningsfrågor

- Hur reagerade du på feedbacken på ett konstruktivt och professionellt sätt?
- Vilka åtgärder vidtog du för att komma åt eventuella brister och förbättra ditt resultat framöver?

Frågorna handlar om: *Hanterar kritik och motgångar utan att bli defensiv eller irriterad.

Fråga relaterad till: Influerar och Inspirerar



"Kan du beskriva en tidpunkt då du har varit en av de främsta förespråkarna för en idé i ditt team eller din organisation?"

Uppföljningsfrågor

- Hur kom du på idén och vad gjorde den värd att förespråka?
- Hur kommunicerade du idén till relevanta nyckelpersoner?
- Mötte du något motstånd mot idén?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Villig att driva idéer.

"Kan du beskriva någon gång när du var tvungen att övertyga andra om en idé eller åsikt som du hade?"

Uppföljningsfrågor

- Hur gick du tillväga för att övertyga de andra?
- Använde du någon speciell teknik eller strategi?
- Vilka var några av utmaningarna du ställdes inför?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Anstränger sig för att övertyga andra om sina åsikter och idéer.

"Hur bedömer du din förmåga att uttrycka dina idéer och åsikter för andra, på en skala från 1-5?"

Uppföljningsfrågor

- Beskriv en nyligen inträffad händelse som illustrerar din självvärdering. Vad gjorde dig effektiv respektive mindre effektiv i den situationen?
- Kan du beskriva en situation där du var mer effektiv än vad du vanligtvis är?
- Vad gjorde du annorlunda?
- Kan du beskriva en situation då du var mindre effektiv än vad du vanligtvis är?
- Vad gjorde du annorlunda?

Frågorna handlar om: *Presenterar egna idéer med entusiasm och beslutsamhet.

"Berätta om den senaste gången du var tvungen att påverka andra utan att ha formell auktoritet över dem."

Uppföljningsfrågor

- Hur styrde du diskussioner för att passa dina mål?
- Stötte du på några utmaningar kring att påverka konversationen i rätt riktning?
- Hur reagerade du på motsatta åsikter?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Står upp för egna åsikter och formar samtal.

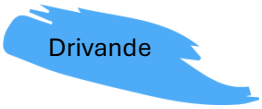
"Kan du beskriva ett tillfälle då du gick in i en diskussion trots att det fanns risk för oenighet eller konflikt?"

Uppföljningsfrågor

- Vad gjorde det värt den potentiella konflikten att gå in i diskussionen?
- Hur tog du dig an diskussionen?
- Lyckades ni nå någon samsyn?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Är inte rädd för att gå in i diskussionen.

Fråga relaterad till: Nätverkande



"Kan du beskriva en tidpunkt då du aktivt tog kontakt med andra för att utveckla nya relationer?"

Uppföljningsfrågor

- Vad var ditt mål?
- Hur identifierade du vem du skulle kontakta?
- Hade du några särskilda tekniker eller strategier för att få kontakt med andra?
- Vilka utmaningar stod du inför vid denna tidpunkt?
- Vad blev effekten av de nya relationerna?

Frågorna handlar om: *Närmar sig andra för att utveckla nya relationer.

"Hur ser du till att du är synlig och tillgänglig för andra inom din organisation eller bransch?"

Uppföljningsfrågor

- Vilka strategier använder du för att andra ska komma ihåg dig och ha dig "top of mind"?
- Har du någonsin fått karriärmöjligheter tack vare att du är synlig och tillgänglig?
- Kan du ge ett exempel på när det har haft en positiv inverkan på dina prestationer att vara synlig och tillgänglig?

Frågorna handlar om: *Upprätthåller en synlig och tillgänglig social profil.

"Berätta om den senaste gången du lyckades använda en arbetsrelation eller ditt nätverk för att uppnå ett mål."

Uppföljningsfrågor

- Hur lärde du känna den här personen?
- Hur länge har ni känt varandra?
- Var det lätt eller svårt att närma sig honom eller henne? Varför, varför inte?
- Vad var målet och vilken typ av hjälp behövde du?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Actively and consistently seeks contact with others.

"Kan du ge ett exempel på en arbetsrelaterad relation som du investerar mycket i?"

Uppföljningsfrågor

- Vilket värde har den relationen skapat?
- Kan du ge ett exempel på en relation som du investerar väldigt lite i?
- Hur skiljer sig dessa relationer från varandra?

Frågorna handlar om: *Kommunicerar aktivt med människor inom och utanför organisationen.

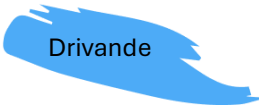
"Berätta om ett tillfälle då du var tvungen att förmedla en känsla av säkerhet och kompetens till personer du inte kände sedan tidigare. Hur hanterade du situationen?"

Uppföljningsfrågor

- Hur lyckades du med att uppträda på ett självsäkert sätt?
- Hur bygger du upp ditt självförtroende när du träffar nya människor?
- Ställdes du inför några utmaningar i situationen?
- Vad blev resultatet av situationen?

Frågorna handlar om: *Agerar tryggt med andra personer.

Fråga relaterad till: Initiativtagande



"Berätta om ett tillfälle då du tog ett initiativ kring något som ligger utanför din arbetsbeskrivning."

Uppföljningsfrågor

- Vilket var initiativet och hur lyckades du få det att bli en framgång?
- Vilka hinder stötte du på när du försökte få med dig andra på ditt initiativ och hur övervann du dem?
- Hur ofta har du varit tvungen att göra något liknande under de senaste sex månaderna?

Frågorna handlar om: *Driver nya initiativ inom och utanför det egna ansvaret.

"Kan du beskriva en situation där du har tagit initiativ och agerat på egen hand utan att ha blivit ombedd att göra det?"

Uppföljningsfrågor

- Vad fick dig att agera och vad var resultatet av dina ansträngningar?
- Så här i efterhand, finns det något du skulle ha gjort annorlunda, eller någon lärdom du dragit av erfarenheten?

Frågorna handlar om: *Initierar arbete och är handlingsinriktad.

"Har du någonsin varit tvungen att fatta ett självständigt beslut i och inte haft tydlig vägledning från en ledare eller chef?"

Uppföljningsfrågor

- Vilket var beslutet och varför ansåg du att det var nödvändigt att fatta det på egen hand?
- När du ser tillbaka, anser du att det beslut du fattade var det bästa? Varför eller varför inte?

Frågorna handlar om: *Tar självständiga beslut.

"Berätta om en tidpunkt då du var tvungen att agera snabbt utan att kunna planera."

Uppföljningsfrågor

- Hur var situationen och hur bestämde du dig för hur du skulle gå vidare?
- Skulle du säga att detta är en färdighet som du är särskilt stolt över, eller är det något som du fortfarande arbetar för att förbättra?

Frågorna handlar om: *Agerar med ett minimum av planering.

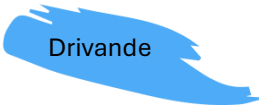
"Har du någonsin agerat på eget initiativ för att lösa ett problem eller ta itu med en fråga innan den eskalerade?"

Uppföljningsfrågor

- Vad var situationen, vad var ditt mål och vilka var de potentiella riskerna?
- Kan du berätta om den process som du använde för att vidta åtgärder?
- Var det någon du rådfrågade innan du agerade, eller fattade du beslutet helt på egen hand?
- Skulle du agera på ett annat sätt nu om situationen skulle upprepas? Varför eller varför inte?

Frågorna handlar om: *Agerar på eget initiativ.

Fråga relaterad till: Drivande - Ambitiös



"Hur sätter du vanligtvis upp mål för dig själv och ditt team? Hur vet du när ett mål är tillräckligt ambitiöst?"

Uppföljningsfrågor

- Hur gör du för att följa utvecklingen mot dina mål och se till att du håller dig på rätt spår för att nå dem?
- Vilka risker är du villig att ta för att nå framgång, och hur balanserar du nya möjligheter mot befintliga prioriteringar?

Frågorna handlar om: *Tävlar och sätter höga mål.

"Har du någonsin befunnit dig i en situation där du var tvungen att arbeta hårdare än andra för att uppnå bättre resultat än dem?"

Uppföljningsfrågor

- Hur motiverade du dig själv att jobba så hårt?
- Hur många timmar i veckan lade du ner?
- Vad gjorde du för att komma ikapp och överträffa andra, och hur mätte du din framgång?

Frågorna handlar om: *Arbetar hårt för att uppnå högre resultat än andra.

"Kan du beskriva en tidpunkt då du arbetade i ett högre tempo än vanligt för att klara av en utmaning eller en deadline?"

Uppföljningsfrågor

- Hur lyckades arbeta i ett högre tempo och vad lärde du dig av erfarenheten?
- När du ser tillbaka, anser du att det var hållbart att arbeta i ett högre tempo på lång sikt, och hur undvek du att bli utbränd?

Frågorna handlar om: *Arbetar i ett högre tempo.

"Vilken typ av utmaningar tycker du är mest spännande och motiverande?"

Uppföljningsfrågor

- Hur reagerar du när du ställs inför en svår eller till synes omöjlig utmaning?
- Kan du ge mig ett konkret exempel på en utmaning som du har ställts inför tidigare, vilka steg tog du för att övervinna den och vilka resultat uppnådde du?

Frågorna handlar om: *Reagerar entusiastiskt på utmaningar.

"Berätta om ett tillfälle då du proaktivt identifierade och löste ett problem eller flaskhals i ditt arbete. Vad gjorde du för att förbättra situationen?"

Uppföljningsfrågor

- Hur identifierade du problemet?
- Vad gjorde du för att åtgärda det?
- Fanns det några hinder eller utmaningar som du mötte?
- Vilka var resultaten av dina ansträngningar?
- Hur gynnade det dig eller ditt team?

Frågorna handlar om: *Söker aktivt efter nya utmaningar och förbättringar.

Fråga relaterad till: Ödmjukhet



"Hur söker du vanligtvis efter feedback från andra?"

Uppföljningsfrågor

- Kan du beskriva ett aktuellt exempel på ett tillfälle då du bad om feedback och hur du använde feedbacken för att förbättra din prestation?
- Hur hanterar du konstruktiv kritik, särskilt när den kan vara svår att höra?
- Hur undviker du att bli defensiv eller avvisande?
- Kan du ge ett aktuellt exempel på när du fick konstruktiv feedback och ändrade ditt beteende eller beslut?

Frågorna handlar om: *Söker och är öppen för feedback.

"Kan du beskriva en situation där du litade på någon annans kompetens och förlitade dig på dennes expertis för att uppnå ett gemensamt mål?"

Uppföljningsfrågor

- Hur identifierade du den här personen och vilken relevant expertis hade den?
- Kan du berätta hur ert samarbete gick till och hur det gynnade projektet?

Frågorna handlar om: *Litar på, använder och söker andra människors kompetens.

"Hur skulle du säga att du visar en medvetenhet om dina egna styrkor och svagheter?"

Uppföljningsfrågor

- Kan du beskriva ett specifikt exempel på hur du har utnyttjat dina styrkor och samtidigt hanterat dina svagheter?
- Påverkar denna medvetenhet ditt sätt att närma dig utmanande situationer, och anpassar du ditt tillvägagångssätt när du ställs inför nya utmaningar?
- Kan du ge ett exempel på detta?

Frågorna handlar om: *Visar medvetenhet om egna styrkor och svagheter.

"Kan du berätta om ett tillfälle då du aktivt tog hänsyn till andras insikter och åsikter för att fatta ett viktigt beslut?"

Uppföljningsfrågor

- Hur samlade du in dessa insikter och åsikter?
- Hur bestämde ni er för vem ni ville ha input ifrån?
- Hur såg du till att du tog hänsyn till olika perspektiv när du fattade ditt beslut?

Frågorna handlar om: *Tar andras kompetens och åsikter på allvar.

"Hur skulle du beskriva din stil när du samarbetar med andra?"

Uppföljningsfrågor

- Hur visar du öppenhet och acceptans i dina kontakter?
- Kan du ge mig ett exempel på ett svårt samtal du haft med någon?
- Hur närmade du dig och agerade i samtalet för att bibehålla ett öppet och accepterande sätt?

Frågorna handlar om: *Relaterar till andra på ett öppet och accepterande sätt.

Fråga relaterad till: Samarbete



"Kan du beskriva ett särskilt utmanande samarbetsprojekt som du har deltagit i?"

Uppföljningsfrågor

- Vad gjorde du mer specifikt för att se till att teamet arbetade effektivt tillsammans?
- Vad skulle du säga är den viktigaste egenskapen hos en lagspelare?
- Hur förkroppsligar du dessa egenskaper när du arbetar med andra för att uppnå resultat?
- Ge ett exempel på detta från den senaste månaden?

Frågorna handlar om: *Anpassar sig till och stöder andra och teamet.

"Hur hanterar du arbetet med personer som har en annan bakgrund, andra idéer eller perspektiv än dina egna?"

Uppföljningsfrågor

- Kan du beskriva ett tillfälle då du var tvungen att anpassa dig för att bygga upp ett framgångsrikt samarbete med andra?
- Kan du beskriva specifika kommunikationstekniker eller strategier som du använder för att skapa förtroende?

Frågorna handlar om: *Visar genuint intresse för andra och deras problem.

"Kan du beskriva ett tillfälle då du aktivt underlättade för och byggde på andras idéer för att uppnå ett gemensamt mål?"

Uppföljningsfrågor

- Hur ser ni till att alla har samma möjligheter att dela med sig av sina idéer och bidrag?
- Kan du beskriva ett tillfälle då någon i ditt team var mer tyst och passiv och vad du gjorde för att underlätta deras aktiva deltagande i teamet?

Frågorna handlar om: *Underlättar och bygger vidare på andras idéer.

"Hur delar du vanligtvis information och expertis med andra i ditt team?"

Uppföljningsfrågor

- Kan du ge ett aktuellt exempel på detta?
- Kan du ge mig ett exempel på ett tillfälle då du delade med dig av din expertis till någon annan för att hjälpa dem att utvecklas i sin roll?

Frågorna handlar om: *Delar med sig av information och expertis för att uppnå teamets mål.

"Kan du beskriva en situation där du har prioriterat samarbete framför dina individuella mål eller framgång?"

Uppföljningsfrågor

- Kan du leda mig genom processen du använder för att hantera konkurrerande krav i en samarbetsmiljö?
- Hur fattar du beslut när det uppstår en konflikt mellan individuella medlemmars och teamets mål?
- Hur lyfter du och firar teamframgångar?

Frågorna handlar om: *Arbetar tillsammans i stället för separat eller i konkurrens.

Fråga relaterad till: Kommunikation



"Kan du berätta om ett tillfälle då du var tvungen att ta upp en kritisk eller svår fråga med en kollega eller kund?"

Uppföljningsfrågor

- Hur gick du till väga i samtalet?
- Hur reagerade personen?
- Vad blev resultatet av samtalet?

Frågorna handlar om: *Hanterar kritiska eller svåra frågor direkt.

"Berätta om ett tillfälle då någon inte höll med dig eller du inte höll med någon annan."

Uppföljningsfrågor

- Hur hanterade du oenigheten?
- Vad gjorde du för att hantera och utforska de olika ståndpunkterna?
- Hur löste sig situationen?

Frågorna handlar om: *Hanterar frågor öppet när de dyker upp, tillsammans med de berörda personerna.

"Hur viktigt är det enligt din åsikt att ge regelbunden feedback i ett team?"

Uppföljningsfrågor

- Vilka strategier har du använt för att få till regelbunden feedback inom ditt team?
- Hur ser du till att feedbacken tas emot på ett positivt sätt?
- Kan du ge ett exempel på när du gav feedback som till en början var svår för någon att höra, men som i slutändan bidrog till att utveckla dennes arbete?

Frågorna handlar om: *Ger feedback regelbundet.

"Beskriv en situation där du var tvungen att ge någon konstruktiv feedback."

Uppföljningsfrågor

- Hur gick du till väga i samtalet?
- Kan du ge ett exempel på specifik feedback som du gav?
- Hur påverkade feedbacken personens arbete?

Frågorna handlar om: *Är uppriktig och direkt.

"Hur uppmuntrar du öppen och ärlig kommunikation inom ditt team eller med dina kunder/partners?"

Uppföljningsfrågor

- Vilka åtgärder vidtar du för att se till att allas åsikter hörs?
- Kan du dela med dig av ett exempel på när någon tog upp ett problem med dig som var svårt att agera på?
- Hur hanterade du det?

Frågorna handlar om: *Ger andra människor tid och utrymme till att få fram sina åsikter.

Fråga relaterad till: Serviceinriktad



"Beskriv en situation där du var involverad i att lösa en kunds problem eller utmaning."

Uppföljningsfrågor

- Hur blev du engagerad i problemet?
- Vilka steg tog du för att lösa problemet?
- Hur reagerade kunden på det du gjorde?

Frågorna handlar om: *Visar engagemang i kundens problem.

"Berätta om tre kunder som krävt mer service än dina andra kunder under de senaste sex månaderna."

Uppföljningsfrågor

- Vem var den första kunden?
- Vilka var deras behov?
- Hur identifierade du dem?
- Vad gjorde du för att tillgodose dem?
- Vad blev resultatet?
- Upprepa för kund 2 och 3?

Frågorna handlar om: *Får kunder att känna sig välkomna.

"Kan du dela med dig av en erfarenhet där du reagerade snabbt på en kunds behov?"

Uppföljningsfrågor

- Hur identifierade du kundens behov?
- Vilka åtgärder vidtog du för att tillgodose dessa behov?
- Vilken återkoppling fick du från kunden?

Frågorna handlar om: *Identifierar och svarar snabbt på kunders önskemål och behov.

"Hur söker du feedback från kunderna?"

Uppföljningsfrågor

- Vilka specifika metoder använder du för att samla in feedback?
- Kan du ge ett exempel på ett tillfälle då du har använt dig av kundfeedback för att förbättra er servicenivå?
- Hur reagerar du på negativ feedback från kunder?

Frågorna handlar om: *Söker kontinuerligt feedback från kunder.

"Hur ser du till att varje beslut du fattar har en positiv inverkan på kunden och kundupplevelsen?"

Uppföljningsfrågor

- Hur väger du motstridiga intressen mot varandra när du fattar beslut som påverkar kunden?
- Kan du ge ett exempel på när du var tvungen att fatta ett beslut som hade en negativ inverkan på kundupplevelsen och hur du hanterade denna negativa inverkan?

Frågorna handlar om: *Värderar beslut och åtgärder utifrån hur de kommer att påverka kunder.

Fråga relaterad till: Strategiskt Ledarskap



"Berätta om ett tillfälle då du fångade upp en möjlighet på marknaden och tog tillvara på den."

Uppföljningsfrågor

- Hur identifierade du möjligheten?
- Vilka åtgärder vidtog du?
- Vad blev resultatet?
- Hur balanserar du nya möjligheter med riskhantering?

Frågorna handlar om: *Identifierar och tar vara på möjligheter.

"Ge mig ett exempel på när du har stöttat innovation och kreativitet i ditt team eller din organisation."

Uppföljningsfrågor

- Hur uppmuntrade ni innovation och kreativitet?
- Vad blev resultatet?
- Hur mätte ni vilka effekter er innovation har?
- Hur främjar du en kultur präglad av innovation och kreativitet i ditt team eller din organisation?

Frågorna handlar om: *Stöder innovation och kreativitet.

"Beskriv en situation där du var tvungen att driva förändring inom din organisation."

Uppföljningsfrågor

- Hur identifierade du behovet av förändring?
- Vilka steg tog du för att genomföra förändringen?
- Hur hanterade du eventuellt motstånd mot förändringen?
- Hur hanterar du motstånd mot förändringar generellt inom din organisation?

Frågorna handlar om: *Driver förändring.

"Kan du berätta om en tidpunkt då du satt som högsta prioritet att utveckla teamet eller din organisation?"

Uppföljningsfrågor

- Hur identifierade ni behovet av utveckling?
- Vilka åtgärder har du vidtagit för att utveckla teamet eller organisationen?
- Hur mätte ni hur framgångsrik förändringen var?
- Hur mäter ni effekterna av att lägga resurser på att utveckla teamet eller organisationen?

Frågorna handlar om: *Är offensiv när det gäller att utveckla teamet/organisationen.

"Kan du beskriva en tid då du var tvungen att fokusera långsiktigt för att uppnå ett strategiskt mål?"

Uppföljningsfrågor

- Hur identifierade du målet?
- Vilka steg tog du för att uppnå det?
- Hur mätte du och följde upp progress mot målet?
- Hur bibehöll du fokus på det långsiktiga målet samtidigt som du skötte ditt dagliga, operativa ansvar?

Frågorna handlar om: *Fokuserar långsiktigt.

Fråga relaterad till: Operativt Ledarskap



"Vad gör du för att se till att dina anställdas arbete utförs systematiskt och effektivt?"

Uppföljningsfrågor

- Varför använder du det arbetssättet?
- Har du någonsin lagt dig i andras arbete för att du tyckte att saker och ting inte utfördes på ett tillräckligt strukturerat sätt?
- Kan du ge ett exempel?
- Hur ser du vanligtvis till att teamet håller sig på rätt spår och håller deadlines?

Frågorna handlar om: *Fokuserar kortsiktigt - planerar och genomför.

"Kan du beskriva ett projekt eller initiativ som visar hur du skapar och tillämpar struktur för era anställda?"

Uppföljningsfrågor

- Hur satte du upp dina mål?
- Hur gick du tillväga för att dela upp projektet i deluppgifter?
- Hur prioriterade du uppgifterna för att se till att de viktigaste målen uppnåddes först?
- Hur delegerade du uppgifter och såg till att det fanns en samsyn i teamet?
- Hur följde du upp måluppfyllelse?

Frågorna handlar om: *Organiserar och samordnar arbete.

"Kan du dela med dig av ett exempel på ett projekt eller initiativ där det var viktigt att du hade koll på och följde upp resultat och status gentemot satta mål?"

Uppföljningsfrågor

- Vilka mätvärden använde du för att mäta prestation, och hur analyserade du resultaten för att göra förbättringar?
- Hur kommunicerade du resultaten till nyckelpersoner och hur sökte du stöd för att implementera eventuella förändringar som krävdes?

Frågorna handlar om: *Utvärderar resultat och status mot mål.

"Beskriv en situation där du lyckats kontrollera kostnaderna för ett projekt eller initiativ."

Uppföljningsfrågor

- Vilka strategier använde du för att minimera utgifter samtidigt som du uppnådde målen?
- Hur balanserade du kostnadsbesparingar med höga kvalitetskrav?

Frågorna handlar om: *Kontrollerar kostnader.

"Kan du beskriva hur du förvaltar din och teamets tid på ett effektivt sätt på jobbet?"

Uppföljningsfrågor

- Hur prioriterar du uppgifter och säkerställer att viktiga deadlines hålls?
- På vilka sätt arbetar du för att spara resurser och minska kostnader?

Frågorna handlar om: *Styr vad tid läggs på och sparar resurser.

Fråga relaterad till: Drivande Ledarskap



"Kan du beskriva ett tillfälle då du tog befälet över en situation och tydligt kommunicerade dina förväntningar till ditt team?"

Uppföljningsfrågor

- Hur säkerställde du att teammedlemmarna förstod dina förväntningar?
- Stötte du på några utmaningar med att kommunicera dina förväntningar?
- Hur åtgärdade du eventuella missförstånd eller missförstånd?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Tar befälet - uttrycker tydligt vad de förväntar sig av andra.

"Kan du beskriva en tidpunkt då du satte upp utmanande mål för ditt team?"

Uppföljningsfrågor

- Hur bedömde du vilken utmaningsnivå som var lämplig för teamet?
- Hur kommunicerade du målen till ditt team?
- Hur motiverade och pushade du ditt team för att uppnå målen?
- Uppnådde teamet målen och vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Sätter upp utmanande mål och driver andra.

"Kan du beskriva ett tillfälle då du gav en tydlig riktning till ditt team och ledde dem genom att föregå med gott exempel?"

Uppföljningsfrågor

- Hur såg du till att gruppmedlemmarna förstod riktningen?
- Gav du stöd eller resurser för att hjälpa dem att följa den satta riktningen?
- Vad gjorde du för att fungera som en rollmodell för det beteende som du begärde av teamet?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Anger riktning och visar vägen

"Kan du beskriva en situation då du var tvungen att fatta ett svårt beslut med en betydande risk inblandad?"

Uppföljningsfrågor

- Vilka faktorer tog du hänsyn till när du fattade beslutet?
- Hur kommunicerade du beslutet till dina teammedlemmar?
- Uttryckte några teammedlemmar oro eller ställde de frågor om beslutet?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Fattar beslut och tar risker.

"Kan du beskriva en tidpunkt då du ställde höga krav på en gruppmedlem?"

Uppföljningsfrågor

- Hur kommunicerade du kraven?
- Gav du feedback kring huruvida de uppfyllde eller inte uppfyllde kraven?
- Hur fortsatte du att motivera teammedlemmen att förbättra sina prestationer?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Har höga krav på andra.

Fråga relaterad till: Möjliggörande Ledarskap



"Kan du beskriva ett tillfälle då du delegerade en uppgift eller ett beslut till en gruppmedlem?"

Uppföljningsfrågor

- Hur valde du den teammedlemmen för uppgiften?
- Var detta en utmaning för personen?
- Om ja, hur?
- Hur kommunicerade du dina förväntningar?
- Gav du något stöd under hela uppgiften?

Frågorna handlar om: *Delegerar - litar på andra och ger människor utrymme.

"Kan du beskriva ett tillfälle då du har coachat en gruppmedlem för att förbättra dennes arbetsprestation?"

Uppföljningsfrågor

- Hur identifierade du de områden som behöver utvecklas?
- Vilken metod använde du för att coacha teammedlemmen?
- Hur bedömde du hur effektiv din coachning var?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Coachar och stöttar.

"Berätta om ett tillfälle då du lyckades föra samman människor med olika åsikter eller bakgrunder för att arbeta mot ett gemensamt mål."

Uppföljningsfrågor

- Hur identifierade och lyfte fram medlemmarnas olika åsikter eller bakgrunder?
- Vilka strategier använde du för att se till att varje individ kände sig hörd?
- Hur byggde du upp en samsyn kring det gemensamma målet?
- Fanns det några utmaningar eller hinder under processen?
- Om så är fallet, hur övervann ni dem?

Frågorna handlar om: *Fokuserar på de gemensamma målen.

"Kan du beskriva en tidpunkt då du gjorde en insats för att skapa en mer trygg och säker atmosfär och kommunikationsmiljö i ditt team?"

Uppföljningsfrågor

- Hur bedömde ni att känslan i teamet var?
- Vilka åtgärder vidtog du för att göra miljön mer trygg och säker?
- Ställdes du inför några utmaningar i dina försök att skapa denna miljö?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Anstränger sig extra för att göra andra väl till mods.

"Kan du beskriva en tidpunkt då du sökte input från teammedlemmar innan du tog ett beslut?"

Uppföljningsfrågor

- Hur uppmuntrade du dem att dela sina tankar?
- Ställdes du inför några utmaningar när det gällde att ta hänsyn till deras input?
- Hur säkerställde du att det slutliga beslutet överensstämde med teamets mål och den input du fick av dem?
- Vad blev resultatet?

Frågorna handlar om: *Involverar - söker och håller sig öppen för input och påverkan

---